

文化や言葉の壁を超えて一歩前へ 「ようこそ！」歓迎と感謝を伝えよう

ようこそことばのノウハウとコツ



ことば

- ✓ 明るくはきはき
- ✓ ゆっくり
- ✓ 要望を想像する



表情

- ✓ 笑顔
- ✓ 目を見てお話し



態度

- ✓ 丁寧
- ✓ 普段通り
- ✓ 慌てない、焦らない



POINT!

「いらっしゃいませ」「ありがとうございます」は日本語で声掛けしましょう

ようこそ 英語の ポイント

- ✓ オッケーは OK ではない! All right. オールライト Certainly. サーティンリー
- ✓ 声かけ、お願い、遮る、聞き返す、中座の時 Excuse me. エクスキューズミー?
- ✓ お客さまをお呼びする時 男性客 Sir. サー 女性客 Ma'am. マーム
- ✓ プリーズだけでは不十分! ワンランクアップの表現 Could you please~? Would you please~?
クドゥー プリーズ? ウドゥー プリーズ?

ようこそ 中国語の ポイント

拼音
pinyin
ピンイン

普通語の漢字の発音は、ローマ字と声調（音の高さ）で表します。母音と子音の組み合わせで音節ができています。英語の発音とは異なります。



ようこそ 韓国語の ポイント

- ✓ 日本人には学びやすい! ■家族：ガジョク…가족 ■洗濯機：セタッキ…세탁기
■茶：チャ……차 ■約束：ヤクソク…약속
- ✓ 韓国語とは?文字はハングル 日本語と似ている。助詞・敬語表現・語順
ユネスコ世界記憶遺産。2018年～漢字併記
- ✓ 挨拶 ■こんにちは 안녕하세요 アンニョンハセヨ
■ありがとうございます 감사합니다 カムサハムニダ
- ✓ 儒教の影響 目上の人の方、お客様への言葉遣いは尊敬語